

INFORME
REUNIÓN Y SOCIALIZACIÓN
PROCESO BACK CATERING AVIANCA

Fecha: 12 de septiembre de 2025

Lugar: Instalaciones de Gate Gourmet – Bogotá D.C.

Asistentes: Representantes de Gate Gourmet, Servicios a Bordo, Relaciones Laborales, Bienestar, Sindicatos de Pilotos y ACAV.

El pasado 12 de septiembre se llevó a cabo una reunión en las instalaciones de Gate Gourmet con el fin de presentar y socializar los cambios proyectados en el proceso de **back catering** para los vuelos internacionales. Esta sesión contó con la participación de miembros de los sindicatos, representantes de servicios a bordo, relaciones laborales, bienestar y directivos tanto de Gate Gourmet como de Avianca.

Esta iniciativa surgió tras el aumento significativo de quejas por parte de las tripulaciones, elevadas principalmente a través de los sindicatos de pilotos y ACAV. Como respuesta a esta situación se **suspendió temporalmente el abordaje de back catering**, iniciando una **auditoría externa** que evaluó aspectos como el gramaje, composición orgánica, almacenamiento y fechas de vencimiento de los productos ofrecidos.

Gracias al análisis detallado y las múltiples reuniones con las áreas involucradas, se acordaron una serie de **mejoras clave** que permitirán elevar los niveles de calidad, seguridad y satisfacción con la alimentación a bordo. Entre estas, se destaca la **consolidación de un nuevo menú**, ajustado a los estándares de calidad, sanidad y conservación de alimentos, y que responde directamente a las observaciones planteadas por las tripulaciones.

Entre los cambios más importantes se destacan la eliminación de ensaladas, jamones frescos, y postres elaborados para dar paso a una mayor cantidad de proteína, vegetales salteados, reducción de salsas, diferentes cortes de carne, quesos y jamones curados y postres en paquete.

Los **nuevos menús**, que incluyen desayuno, almuerzo/cena, cena ligera y refrigerios, fueron presentados oficialmente por Gate Gourmet y Servicios a Bordo. Su implementación iniciará el **1 de octubre de 2025**, aplicando inicialmente en vuelos **de hasta 3 horas** para realizar un seguimiento cercano del proceso antes de una posible expansión a vuelos internacionales de mayor duración.

Se invita a las tripulaciones a continuar compartiendo sugerencias y reportes mediante los canales establecidos de PQRS. En **ACAV** reiteramos nuestro compromiso con el **bienestar y los derechos** de todos los trabajadores.

JUNTA DIRECTIVA ACAV.